

平成 29 年 10 月 23 日

国立大学図書館協会会員館  
図書館長 殿

東海北陸地区国立大学図書館協会長  
名古屋大学附属図書館長  
森 仁 志 【公印省略】

平成 29 年度東海北陸地区国立大学図書館協会研修会（第 2 回）の  
開催について（通知）

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、東海北陸地区国立大学図書館協会では、本年度第 2 回研修会を別紙 1 のとおり開催します。

つきましては、貴館における参加希望者について別紙 2 にご記入のうえ、10 月 31 日（火）（期間延長）までに電子メールまたは F A X にてお申し込みいただきますよう、お願いいたします。

なお、本研修会は、国立大学図書館協会地区協会助成事業の助成を得て実施します。

## 平成 29 年度東海北陸地区国立大学図書館協会研修会（第 2 回）実施要領

日 時 平成 29 年 11 月 20 日（月）13 時 30 分～16 時 30 分  
（12 時 30 分開場予定）

会 場 名古屋大学附属図書館 5 階多目的室

テーマ 図書館における問題行動への対処法

趣 旨 問題行動をとる利用者は各館に共通する課題であり、適切な対応は、問題行動の終息や、他の利用者への影響を回避するためにも不可避である。  
各種の問題行動についてその対処法を学ぶ。コミュニケーション演習の他、事前に参加者から問題行動の事例を出してもらい、それについての解決事案のアドバイスをもらう。

講 師 関東学院大学社会学部准教授 千 錫烈 氏

## プログラム

13 時 30 分～13 時 40 分 協議会研修会当番館館長挨拶  
名古屋大学附属図書館長 森 仁志  
13 時 40 分～15 時 00 分 講義「図書館における問題行動への対処法について」  
15 時 00 分～15 時 10 分 休憩  
15 時 10 分～16 時 10 分 グループワーク「利用者対応の事例」  
16 時 10 分～16 時 30 分 質疑応答、まとめ 閉会

持参するもの 筆記用具

募集人員 50 名程度

## 参加申込

別紙 2 の「参加申込書」に記入の上、10 月 31 日（火）までに、電子メールまたは FAX によりお申し込みください。

受講希望者多数の場合は、機関ごとに一定の枠を確保した上で、参加可能な人数を調整させていただきます。

申込先 名古屋大学附属図書館情報管理課庶務係  
E-mail: tos-syomu@adm.nagoya-u.ac.jp  
FAX: 052-789-3693

問い合わせ先 名古屋大学附属図書館情報サービス課課長補佐 山本  
E-mail: tyamamot@nul.nagoya-u.ac.jp  
TEL: 052-789-3684