

## 新型コロナウイルス感染症流行の影響に係る調査結果

国立大学図書館協会セミナー「災害と図書館」(2022年10月12日開催)にあたって、国立大学図書館協会加盟館を対象に実施した2件のアンケート調査のうち、「調査2:新型コロナウイルス感染症流行の影響に係る調査」の結果である。

- |                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| 1 「調査2:新型コロナウイルス感染症流行の影響に係る調査」結果 | p.2-10  |
| 2 (別紙)アンケート調査項目                  | p.11-12 |

2022年10月

国立大学図書館協会セミナー実施担当:広島大学図書館

# 1 「調査2:新型コロナウイルス感染症流行の影響に係る調査」結果

※中央館以外の取組を含む

・実施期間:2022年8月9日~9月20日

・対象:国立大学図書館協会加盟館(国立大学86館、大学共同利用機関6館)

・回答数:70(回答率76%)

## 1. 機関の規模

A:8学部以上	16/20(80%)	
B:7~5学部	17/20(85%)	
C:4~2学部	14/19(74%)	
D:単科・その他	23/33(70%)	計 70/92(76%)

## 2. 新型コロナウイルス感染症流行下の図書館業務

(1) 次の図書館業務の実施状況・実施予定について、該当するところをチェックしてください(例えば、「流行前から実施」しており、「流行を契機に顕著に進展」し、「収束後も実施予定」である場合には、3つともチェックしてください)。

※「流行前から実施」していたことは「収束後も実施」されると思われるが、チェックが漏れている事例があった。また、「流行前から実施」と「流行を契機に実施」は、どちらか一方と考えられるが、双方にチェックされている事例があった。しかし、データは修正していない。

	流行前から実施 =a	流行を契機に実施	流行を契機に顕著に進展	収束後も実施予定 =b	未実施=チェックなし	実施率	流行前後比較 c=b/a
1) 郵送貸出	6	41	3	11	23	67%	1.83
2) 文献複写物の利用者への郵送	13	31	3	15	26	63%	1.15
3) 電子ジャーナル・電子書籍・データベースへの自宅など学外からのアクセス	67	4	34	62	1	99%	0.93
4) 電子書籍の整備(日本語)	64	5	42	60	2	97%	0.94

	流行前 から実 施 =a	流行 を契 機に 実施	流行を 契機に 顕著に 進展	収束後 も実施 予定 =b	未実 施= チェック なし	実施 率	流行 前後 比較 c=b/a
5)電子書籍の整備(外国語)	64	2	28	58	4	94%	0.91
6)オンデマンド教材の作成	15	32	18	40	26	63%	2.67
7)オンラインツールを活用した 講習会、情報リテラシー教育、 レファレンス業務	14	48	28	48	8	89%	3.43
8)オンラインイベント	3	33	12	21	33	53%	7.00
9)申請書等のウェブフォーム 化	43	9	18	46	20	71%	1.07
10)チャットボットの導入	0	6	1	6	63	10%	-
11)Wi-Fi のアクセスポイント 設置	66	3	11	52	3	96%	0.79
12)リモート授業／会議／面接 用のスペース設置	17	27	11	33	26	63%	1.94
13)オンラインツールを活用し た遠隔会議、業務打合せ	16	48	43	59	3	96%	3.69
14)オンラインツールを活用し た職員研修	10	29	23	33	30	57%	3.30

- (2) 上記 8.のオンラインイベントの具体的内容をご記入ください。  
(3) 2(2)で回答した内容を紹介する URL あればご記入ください。

37 機関から 62 事例

※見出しと個々の内容が重複する場合は適宜省略したので、見出し横の数字と事例数とは必ずしも同じとはならない。

●講演会等(14)

・オンラインシンポジウム

<https://www.library.tohoku.ac.jp/news/2020/20201223.html>

・ジャーナル問題に関するセミナー

<https://www.library.tohoku.ac.jp/news/2020/20210219.html>

<https://www.library.tohoku.ac.jp/news/2021/20210430-1.html>

<https://www.library.tohoku.ac.jp/news/2021/20210927.html>

<https://www.library.tohoku.ac.jp/news/2022/20220502.html>

・オンライン貴重資料展及び講演会

<https://www.lib.kumamoto-u.ac.jp/about/events/onlinekichoshiryo>

・長野県図書館大会 分科会(第71回長野県図書館大会 第3分科会)

<https://www.nakano-lib.jp/0000000498.html>

・ALPS シンポジウム、セミナー、公開講座

<https://alc.chiba-u.jp/ALPS/seminar.html>

・令和2年度国立大学図書館協会東海北陸地区助成事業 研修会

<https://www.flib.u-fukui.ac.jp/news/538/>

・学術資産アーカイブ化推進室主催セミナー

<https://www.lib.u-tokyo.ac.jp/ja/library/contents/event/20220112>

・日本古典籍講習会

<https://www.nijl.ac.jp/event/seminar/2022/07/kotenseki2022.html>

・学術講演会

<https://www.lib.tokushima-u.ac.jp/news/news21/2022021601.html>

<https://www.tokushima-u.ac.jp/docs/36320>

・「生と死のコーナー」関連行事講演会をオンライン配信した。

・学外有識者を招いて講演会を実施し、オンラインで配信した。

・講演会など

・高知県図書館関係者のつどい(現地開催からオンラインに変更)

・国立大学図書館協会地区助成事業による講演会

## ●学修支援(10)

・図書館学生サポーターによるイベント

<https://www.lib.kyutech.ac.jp/library/ja/node/1498>

・学修支援を担う大学院生や図書館職員による学修支援セミナー

[https://www.lib.u-ryukyu.ac.jp/ta\\_onlineseminar/](https://www.lib.u-ryukyu.ac.jp/ta_onlineseminar/)

・令和4年7月図書館学習サポーター企画による学部生向けの「目指せ100点！レポート対策セミナー」の実施

[https://www.lib.niigata-u.ac.jp/learning\\_support/la\\_seminar2022.html#a](https://www.lib.niigata-u.ac.jp/learning_support/la_seminar2022.html#a)

・レポートの書き方に関するクイズイベント(オンラインクイズイベント「レポートの王様」実施報告(信州大学附属図書館研究, 11, 115-125, 2022))

<http://hdl.handle.net/10091/0002000726>

・文献検索講習会

<https://ul.hirosaki-u.ac.jp/2022/202209012588/>

・大学院生のラーニング・アドバイザーによるイベント。「LA が筑波大生の質問にオンラインで答えてみた」(2021年1月、動画公開)、「ためになる卒論・修論エピソード～執筆作業から息抜きまで～」(2021年10月、オンライン)。いずれも、事前に質問を募り、それに対してラーニング・アドバイザーが質問に答える形で開催。

<https://www.youtube.com/channel/UCK8ZZOx19VxL2WS-dJXQ-Mg>

[https://www.tulips.tsukuba.ac.jp/lib/sites/default/files/attach/prism\\_no.124.pdf](https://www.tulips.tsukuba.ac.jp/lib/sites/default/files/attach/prism_no.124.pdf)

・オンサイト利用促進FD

・レポート作成セミナー・相談会、各種データベース説明会

・語学、進学、プログラミング、留学に関するイベント

・令和4年7月図書館学習サポーター企画による「オンライン自習&相談室」の実施

## ●展示(10)

・オンライン企画展

<https://www.library.tohoku.ac.jp/collection/exhibit/sp/r3/index.html>

・企画展示のコンテンツを図書館ウェブサイト上でも鑑賞可能にした

<https://www.lib.u-ryukyu.ac.jp/info/8563/>

<https://www.lib.u-ryukyu.ac.jp/info/event/4964/>

<https://www.lib.u-ryukyu.ac.jp/info/5901/>

・オンライン貴重資料展及び講演会

<https://www.lib.kumamoto-u.ac.jp/about/events/onlinekichoshiryo>

・デジタルアーカイブでの震災取材映像の公開

<https://lib.kobe-u.ac.jp/libraries/25162/>

・デジタル資料展

<https://lib.kobe-u.ac.jp/support/exhibition/digital2021/>

・Web展示:中央図書館企画展(Web版)

<https://www.shinshu-u.ac.jp/institution/library/matsumoto/find/web-exhibition.html>

・デジタル展示

<https://www.kulib.kyoto-u.ac.jp/mainlib/exhibition/exh2022>

・WEB展示による所蔵資料の公開

<https://www.lib.hokudai.ac.jp/northern-studies/digital-exhibitions-2/>

・例年秋季に行っている図書館イベント(図書館月間)について、令和3年度はオンライン化し、所

蔵する貴重書のデジタルアーカイブ上での展示を行い、これらについてホームページ上に解説文を設置し、さらに専門とする教員による解説の動画を You Tube で配信した。

<https://www.lib.saga-u.ac.jp/original/event/>

・VR 展示/電子展示:名古屋大学ホームカミングデー附属図書館企画第 16 回 2020 および第 17 回 2021

<https://www.nul.nagoya-u.ac.jp/event/index.html>

#### ●選書(7)

・電子ブックリクエストキャンペーン

<https://lib.kobe-u.ac.jp/libraries/20977/>

・オンライン選書ツアー

<https://nulib.hatenablog.jp/entry/2021/10/25/090000>

・「オンライン学生選書ツアー」学生の視点から図書館の蔵書を選定する企画で、電子ブックプラットフォームを使ったオンラインでの選書ツアー

<https://www.lib.kagoshima-u.ac.jp/ja/news/2022/7/gakuseisensho2022>

・図書館資料を学生に選書してもらおう「学生選書ツアー」を、近くの書店に足を運んで選書してもらう形式から、オンラインで電子ブックを選書してもらう形式に変更し実施した。

<https://www.lib.kitami-it.ac.jp/?p=5747>

・オンライン学生選書会

<https://www.lib.shimane-u.ac.jp/new/2021102600019/>

・オンライン選書ツアー他

・e-book リクエストキャンペーン(ブックハンティングの代替)

#### ●読書(6)

・オンライン朝読書ルーム

<https://lib.u-gakugei.ac.jp/mol/asadoku>

・オンライン読書室

<https://lib.kobe-u.ac.jp/libraries/20801/>

<https://www.lib.tokushima-u.ac.jp/guide/dokusyo.html>

・ブックトーク

<https://www.lib.u-tokyo.ac.jp/ja/library/general/event/20211115>

<https://www.lib.u-tokyo.ac.jp/ja/library/general/event/20220426>

・おすすめの 1 冊学生コンテスト

<https://nulib.hatenablog.jp/entry/2021/10/25/090000>

・学生協働の学生によるオンライン ABD

●オープンキャンパス(3)

<https://www.lib.kumamoto-u.ac.jp/opencampus/movie.html>

<https://www.kulib.kyoto-u.ac.jp/mainlib/opencampus/opencampus2022>

●図書館ツアー(3)

・図書館総合展でのオンライン見学会

2020 年度:<https://www.libraryfair.jp/forum/2020/f110>

2021 年度:<https://libraryfair.jp/forum/2021/110>

・館内ツアー

<https://forms.gle/H9uM4Wz7PoGXJ5W17>

<https://forms.gle/T5KGjXHcW32ypCMBA>

・オンライン図書館ツアー

[https://www.lib.mie-u.ac.jp/lib\\_news/10261028.html](https://www.lib.mie-u.ac.jp/lib_news/10261028.html)

●その他(9)

・ビブリオバトル

<https://www.library.tohoku.ac.jp/news/2021/20211216.html>

・トークイベント「外国語授業のその先に」、「ULiCS 座談会\_海外留学編」

<https://lib.kobe-u.ac.jp/libraries/21010/>

・English Hour (留学生と日本人学生との英会話イベント)

<https://library.kanazawa-u.ac.jp/?p=31819>

・BLUE CLASS : トークライブ、アカデミックカフェ、ワークショップ、青空図書館、GIVE AWAY SHOP

<https://www.blueclass.live/about>

・大学図書館で働きたい人のための図書館業務説明会

<https://www.library.tohoku.ac.jp/news/2021/20211221-3.html>

<https://www.library.tohoku.ac.jp/news/2021/20220315.html>

・空気清浄機寄贈に係る目録贈呈式

<https://www.library.tohoku.ac.jp/news/2021/20210528-1.html>

・学生協働のメンバー募集イベントや活動

(4) 2(1)で回答した事項以外で、感染症流行を契機として新たに開始した業務があれば、具体的内容を記入してください。

(5) 2(4)で回答した業務内容を紹介する URL があればご記入ください。

21 機関から 26 事例

- ・(6)館内各所のアルコール消毒作業 ※先頭の( )内の数字は機関数
  - ・消毒液設置
  - ・IC カードリーダーを設置して入館管理記録を電子化
  - ・入館者の入退館時間の記録
  - ・入館者情報の捕捉(感染状況に応じて、図書館入口に設置した授業出欠用端末をタッチして入館する形に変更)
  - ・QR コードによる着席管理システムの運用(ただし、全学的な運用)、閲覧席の指定座席制度
  - ・閲覧室来館予約
- <https://www.nijl.ac.jp/search-find/topics/post-54.html>
- ・福井県内でオンライン受講中の県外大学生の閲覧及び学習場所の提供
- <https://www.flib.u-fukui.ac.jp/news/559/>
- ・学外者への予約貸出サービス
  - ・文献複写自宅宛郵送におけるクレジットカード決済の導入
- <https://www.tulips.tsukuba.ac.jp/lib/ja/service/mailling>
- ・外部者来館利用の休止期間中は、ILL 受付(相互貸借・文献複写)について、当館からの郵送料を請求に加えないかたちでの減額を行った。
- <https://www.nichibun.ac.jp/ja/topics/library/2020/10/09/s003/>
- ・ILL 経費の図書館負担【学生限定】(図書館にない資料の利用(ILL 文献複写・貸借))
- <https://www.shinshu-u.ac.jp/institution/library/use/ill.html>
- ・従来行っていたキャンパス間図書配送をキャンパス内にも拡大
- <https://www.lib.u-tokyo.ac.jp/ja/library/general/news/20210830>
- ・オンライン選書ツアー(収束後はオンサイト選書ツアーに戻す可能性もあり)(名古屋工業大学図書館概要 3 ページ目「特色ある取組・トピック」)
- <https://www.lib.nitech.ac.jp/guide/files/gaiyou.pdf>
- ・オンラインレファレンス
- <https://lib.kobe-u.ac.jp/libraries/16480/>
- ・公式 YouTube チャンネルを開設し、図書館の使い方のガイダンスや、所蔵資料の紹介、企画展での展示資料を紹介する解説や講演会の様子を動画として配信し、非来館型のサービスを展開している
- <https://www.youtube.com/channel/UCaO7QIBLwiOSRIOgQhK2x3A/featured>
- ・電子展示
- <https://lib.u-gakugei.ac.jp/news/20220331>
- ・Web 上で館内を見て回っているような体験ができる「VR 図書館ツアー」を公開
- <https://current.ndl.go.jp/node/42879>

・360°VR 画像の公開

<https://www.tulips.tsukuba.ac.jp/accessibility/VR/map.html>

・LINE の導入

<https://www.lib.kyutech.ac.jp/library/ja/node/529>

・紙で配布していた「図書館だより」について、メールでの案内も開始した。

<https://www.nichibun.ac.jp/ja/topics/library/2020/10/09/s003/>

(6) 2(1)で回答した事項以外で、感染症流行を契機として顕著に進展した業務があれば、具体的内容を記入してください。

(7) 2(6)で回答した業務内容を紹介する URL があればご記入ください。

9機関から9事例

・学習相談や PC サポートといった相談対応のオンライン化(現在はハイブリッドで運用)

・学習・研究支援ポータルサイトの公開:「オンライン学習支援ポータル(EYeL!)」として、自宅等からメディア授業を受ける学生の学習サポートを集約したポータルサイトを、2020年4月に急遽作成・公開し、コロナ禍収束後も引き続き活用する。大学院生向けの「研究支援ポータル(EYRJ!)」も2021年6月より公開している。

・相談対応に関するページは、EYeL!の最初のページにある「学習相談・英語相談・調べもの相談」に一覧があります。

EYeL!: <https://alc.chiba-u.jp/eyr/online.html>

EYRJ!: <https://alc.chiba-u.jp/eyr/resjrny.html>

・電子 BOOK ポータルサイトの開設

<https://eds.p.ebscohost.com/eds/search/basic?vid=3&sid=e7125c09-63b2-405a-ad73-0591f1cc8a9e%40redis>

・学生を対象とした学習支援のための情報やサービスを集約した Web ページ「学習支援ポータル」を図書館 HP 上で公開

<https://www.lib.shimane-u.ac.jp/new/2021042000016/>

・オンラインオープンキャンパスなどの大学行事へのオンライン参加

<https://www.tulips.tsukuba.ac.jp/lib/ja/information/20220606>

・デジタルアーカイブを活用した貴重資料の公開業務。利活用促進のため、オンラインによる市民向けの古文書講座の開催や、SNS を活用した資料紹介等も行っている。

<https://shimuchi.lib.u-ryukyu.ac.jp/>

・書類への押印廃止

<https://www.dx.tohoku.ac.jp/introduction/>

<https://www.tohoku.ac.jp/japanese/2020/05/press20200528-01-online.html>

・ライティングセンターのオンラインライティング相談

<https://www.hiroshima-u.ac.jp/wrc/tutoring>

・オンラインツールを利用した講演会や会議・打合せ・研修

・時間外開館アルバイトの面接・面談について、基本は対面とするが、感染拡大時はオンライン（ZOOM）でも対応した。

2(8)感染症流行を契機として図書館に新たに整備した機器等があればお答えください(複数回答可)。

① 飛沫防止用衝立	68(97%)
② アルコール消毒機	58(83%)
③ 非接触式検温機	50(71%)
④ 二酸化炭素濃度測定機	27(39%)
⑤ 換気扇・サーキュレーター	25(36%)
⑥ 空気清浄機	22(31%)
⑦ 書籍除菌機	10(14%)
⑧ その他	11(16%)

「その他」の内容

・(2)IC カードリーダー

・MOCHA(工学系研究科等を中心に開発された、東京大学発、東大生・教職員向けの接触確認・混雑度確認を目的とした情報提供サービス)の導入

<https://www.lib.u-tokyo.ac.jp/ja/library/general/news/20210707>

<https://mocha.t.u-tokyo.ac.jp/>

・カウンターの呼鈴

・サージカルカメラ

・フルクローズ学習ブース

・セミクローズ学習ブース

・個人用ワークブース

・加湿器

・使い捨て傘袋

・利用者用 OA クリーナー

## 2 (別紙)アンケート調査項目

「調査2:新型コロナウイルス感染症流行の影響に係る調査」

※事例の共有が目的ですので、中央館以外の取り組みであっても該当する事例があれば、ご回答ください。

1. 機関名、回答者名、問合せ先メールアドレス、機関の規模(A:8学部以上、B:7~5 学部、C:4~2 学部、D:単科・その他)

2. 新型コロナウイルス感染症流行下の図書館業務

(1) 次の図書館業務の実施状況・実施予定について、該当するところをチェックしてください(例えば、「流行前から実施」しており、「流行を契機に顕著に進展」し、「収束後も実施予定」である場合には、3つともチェックしてください)。

	流行前から実施	流行を契機に実施	流行を契機に顕著に進展	収束後も実施予定
1) 郵送貸出				
2) 文献複写物の利用者への郵送				
3) 電子ジャーナル・電子書籍・データベースへの自宅など学外からのアクセス				
4) 電子書籍の整備(日本語)				
5) 電子書籍の整備(外国語)				
6) オンデマンド教材の作成				
7) オンラインツールを活用した講習会、情報リテラシー教育、レファレンス業務				
8) オンラインイベント				
9) 申請書等のウェブフォーム化				
10) チャットボットの導入				
11) Wi-Fi のアクセスポイント設置				
12) リモート授業／会議／面接用のスペース設置				
13) オンラインツールを活用した遠隔会議、業務打合せ				
14) オンラインツールを活用した職員研修				

(2)(1)―8)「オンラインイベント」の具体的内容をご記入ください。  
( )

(3)(2)で回答した内容を紹介する URL があればご記入ください。  
( )

(4)(1)で回答した事項以外で、感染症流行を契機として新たに開始した業務があれば、具体的内容をご記入ください。  
( )

(5)(4)で回答した業務内容を紹介する URL があればご記入ください。  
( )

(6)(1)で回答した事項以外で、感染症流行を契機として顕著に進展した業務があれば、具体的内容をご記入ください。  
( )

(7)(6)で回答した業務内容を紹介する URL があればご記入ください。  
( )

(8)感染症流行を契機として図書館に新たに整備した機器等があればお答えください(複数回答可)。

- ① 飛沫防止用衝立      ② アルコール消毒機      ③ 非接触式検温機  
④ 二酸化炭素濃度測定機    ⑤ 換気扇・サーキュレーター    ⑥ 空気清浄機  
⑦ 書籍除菌機      ⑧ その他(具体的内容を記入してください)  
( )