

The Learning Commons Service Model in North America

Japan Association of National University Libraries (JANUL) Symposium

University of Tokyo, Jan. 29, 2016

by Barbara Tierney

<http://guides.ucf.edu/learningcommons>

Short summary of talking points to be covered:

Part one: What is the Learning Commons (LC) service model in North America (NA)?

- New emphasis placed on the expanded role of the library in supporting student learning
- One-stop shopping that offers students cutting-edge technology, a wide variety of software & digital resources, collaborative learning spaces, multimedia labs, librarians & IT staff, as well as satellite services for writing, tutoring, advising, career counseling
- LC service desks are staffed by librarians who teach information literacy skills
<http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework...> & IT experts who assist with technology
- Millennial undergraduate students are the primary user group within the LC

Part two: Why is the LC at the forefront of 21st Century Library construction and renovation in NA?

- The emergence of the internet & the world wide web as vehicles for delivering scholarly information has altered the way people use the library
- In order for academic libraries to thrive in the 21st Century they must reshape their spaces, services and resources in support of technology
- Libraries now are becoming defined by their services and programs, instead of simply by their collections
- While traditional libraries have collections at the core of their existence & are used for knowledge seeking by individual researchers...LCs have student services at the core of their existence & are used for knowledge creation by students collaborating with each other
- Today's Millennial students take courses that often are team-based and oriented to problem solving. Their coursework often involves the creation of knowledge objects such as multimedia presentations, design projects, lab data interpretations, and power-point presentations.
- LC staff help students complete a series of tasks....from identifying, locating and evaluating information resources to creating multimedia end products
- LC staff teach Millennial students Information Literacy skills

Part three: How does a LC look and feel?

- LCs are spacious, open, & comfortable collaborative learning spaces within a high tech, wireless environment. Food, beverages & talking is permitted.
- Physical collections have been reduced & reclaimed space is used to create collaborative environments
- Furnishings & equipment include: pods of high-end computer workstations with flat screen monitors; clusters of high-backed chairs (on wheels) & whiteboards (on wheels) surrounding work tables; comfortable soft seating areas for socializing
- LC components include: integrated or adjacent service desks staffed by librarians and IT experts; collaborative learning spaces; electronic classrooms; multimedia labs; presentation practice rooms; visualization labs; gaming labs; satellite services for writing, tutoring, advising,

career counseling; café and lounge areas; spaces for meetings and cultural events.

Part four: Examples of how some NA libraries have planned spaces and services that are student-centric

- Rochester (New York) University example:
Foster, N. F., & Gibbons, S. *Studying students: The Undergraduate Research Project at the University of Rochester.*(Chicago: Assoc. of College and Research Libraries, 2007).
- Univ. of North Carolina, Charlotte (UNCC) example:
In 2009, the new UNCC Library Director (from Rochester Univ.) hired an anthropologist to study how students do their work; established a "Personal Librarian" service model whereby every college, every academic department, every course, every student, every faculty member had a designated "Personal Librarian"; merged several service desks into one, creating a blended service desk model.
- Univ. of Central Florida (UCF) example:
In 2010, a "Knowledge Commons" was created within the UCF main campus library.
In 2013, the new Head of Research Services (from UNCC) created a Subject Librarian service model. This model adheres to the "Framework for the Engaged Librarian model...."
[http://library.osu.edu/staff/administration-reports/Engaged Librarian Framework Dec2011.pdf](http://library.osu.edu/staff/administration-reports/Engaged_Librarian_Framework_Dec2011.pdf)
- Other helpful examples of North American LCs include:

North Carolina State University. Hunt Library images.

<https://www.google.com/search?q=ncsu+hunt+library+photos&biw=1003&bih=660&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ved=0CDEQ7AlqFQoTCJK0vLPB48gCFcNWHgodjuIJJQ>

University of Calgary. Taylor Family Digital Library images.

<https://www.google.com/search?q=taylor+family+digital+library&biw=1680&bih=904&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&sqi=2&ved=0CEsQ7AlqFQoTCKqD2qS7hskCFcrwJgodKOoAhA&dpr=1>

University of Pennsylvania. David B. Weigle Commons images.

<http://commons.library.upenn.edu/>

Part five: Historical Context of the LC in North America

- The evolution of the LC service model has been driven by several forces including: changes in user needs & expectations; changes in teaching theory & instructional design; changes in technology; changes in society.
- In the early 1990s, the emergence of the internet & world wide web caused the increased use of online search engines.
- The increased use of databases caused libraries to create student computer labs in or near their reference departments to provide increased access to databases.
- Libraries also created special units (such as Media Services) to assist students with new media formats & technologies.
- In the 1990s & early 2000s, the Information Commons (IC) model began emerging as a new service delivery model in academic libraries. This model went beyond the "access & retrieval" function of traditional reference service and supported the full range of information literacy activities, helping students access, evaluate, manage, integrate and create knowledge.
- Beginning about 2005, the IC model began to evolve into the LC model, shifting the focus from information retrieval to learning.
- Although the terms IC and LC are often used interchangeably, it is useful to understand them as different levels of a similar concept. IC is the earlier term (dating from the early 1990s); LC is the present term (dating from about 2005). On some NA campuses, libraries first successfully implemented ICs &, later, expanded their services & facilities to include collaborative programs

of learning support, renaming them LCs.

Part six: Possibility of North American LC model being adopted in Japan

- Where are Japanese academic libraries with regard to adopting LCs at this time?
- Possible strategies for adopting the LC model in Japan:
 - ...Align the mission of your library and LC to the mission of your university
 - ...Review other libraries' strategic plans before creating one for your library
 - ...Participate in a North American Learning Commons Conference
 - ...Instead of focusing on floor plans and furniture, ask questions about the kinds of activities that your students will be engaged in & what services are needed to support those activities.
 - ...Think less about library collections & operations & more about student learning
 - ...Consider what kind of construction would work best to create your desired LC:
 - Brand new construction of the whole library?
 - An add-on or renovation to an existing library?
 - Repurposing selected areas within an existing library?
 - Deciding whether the LC be constructed all at once or piece-by-piece?

Part seven: Selected Bibliography: Books

Bailey, D. Russell and Barbara Tierney. *Transforming Library Service Through Information Commons* (Chicago: ALA Editions, 2008).

Beagle, Donald Robert. *The Information Commons Handbook*, with contributions from D. Russell Bailey and Barbara Tierney (New York: Neal-Schuman, 2006).

Bennett, Scott. *Libraries Designed for Learning* (Washington, D.C.: Council on Library and Information Resources, 2003).

Brown, Sherri, et al. *Next-gen Learning Spaces* (Washington, D.C.: Association of Research Libraries, 2014).

Forrest, Charles, and Martin Halbert, Ed. *A Field Guide to the Information Commons* (Chicago: Scarecrow, 2009).

Gould, Thomas H.P. *Creating the Academic Commons: Guidelines for Learning, Teaching, and Research* (Plymouth, U.K.: Scarecrow Press, 2011).

Schader, Barbara, Ed. *Learning Commons: Evolution and Collaborative Essentials* (London: Oxford/Chandos, 2008).

Stewart, Christopher. *The Academic Library Building in the Digital Age: A Study of Construction, Planning, and Design of New Library Space* (Chicago: Association of College & Research Libraries, 2010).

Woodward, Jeannette A. *Creating the Customer-Driven Academic Library* (Chicago: American Library Association, 2009).

Selected Bibliography: Articles and Studies

Association of College & Research Libraries. *Framework for Information Literacy for Higher Education*. (Chicago: Association of College & Research Libraries, 2015).

<http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>

Bailey, Donald Russell and Barbara Tierney. *Information Commons Redux: Concept, evolution, and transcending the tragedy of the Commons*, *Journal of Academic Librarianship*. 28, no. 5 (Sept.-Oct. 2002): 277-286.

Beagle, Donald, *Conceptualizing an Information Commons*, *Journal of Academic Librarianship* 25, no. 2 (March 1999): 82-89.

Beagle, Donald. *From Learning Commons to Learning Outcomes: Assessing Collaborative Services and Spaces*, (Research Bulletin). Boulder, CO: EDUCAUSE Center for Applied Research, (September 27, 2011)
<http://www.educause.edu/ecar>.

Beagle, Donald. *The Learning Commons in Historical Context*. (2011).

Jefferson, Charissa Odelia. *Academic Libraries in the Digital Age* in *Encyclopedia of Information Science and Technology* edited by Mehdi Khosrow-Pour (Hershey, PA: IGI Global, 2015). (Vol. 7: 4815-4822)

McMullen, Susan. *US Academic Libraries: Today's Learning Commons Model*. Peb Exchange. (2009).

Selected Bibliography: Academic Library Conferences

Seventh Canadian Learning Commons Conference (June 2014)

<http://www.clcc2014.ubishops.ca/home.html>

Designing Libraries for the 21st Century (Sept. 2015)

<http://www.ncsu.edu/mckimmon/cpe/opd/libraries/index.html>

Selected Bibliography: Academic Library Learning Spaces Websites

North Carolina State University. Hunt Library images.

<https://www.google.com/search?q=ncsu+hunt+library+photos&biw=1003&bih=660&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ved=0CDEQ7AlqFQoTCJK0vLPB48gCFcNWHgodjuIJIQ>

University of Calgary. Taylor Family Digital Library images.

<https://www.google.com/search?q=taylor+family+digital+library&biw=1680&bih=904&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&sqi=2&ved=0CEsQ7AlqFQoTCKqD2qS7hskCFcrwJgodKOoAhA&dpr=1>

University of Pennsylvania. David B. Weigle Commons.

<http://commons.library.upenn.edu/>

Selected Bibliography: Organization Websites

Coalition for Networked Information

<https://www.cni.org/>

EDUCAUSE

<http://www.educause.edu/>

Learning Spaces Collaboratory

<http://www.pkallsc.org/>

Selected Bibliography: Latest Trends Affecting NA Academic Libraries

Association of College & Research Libraries. Planning and Review Committee.
Environmental Scan 2015. Chicago, Illinois: American Library Association, 2015.
<http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/publications/whitepapers/EnvironmentalScan15.pdf>

Johnson, L., Adams Becker, S., Estrada, V., and Freeman, A.
NMC (New Media Consortium) Horizon Report: 2015 Higher Education Edition.
Austin, Texas: The New Media Consortium, 2015.
<http://www.nmc.org/publication/nmc-horizon-report-2015-higher-education-edition/>

Dahlstrom, Edan, and Jacqueline Bichsel.
ECAR Study of Undergraduate Students and Information Technology, 2014.
Louisville, CO: EDUCAUSE Center for Analysis and Research, October 2014.
Available from <http://www.educause.edu/ecar>

Ithaka S & R US Library Survey 2013.
<http://www.sr.ithaka.org/publications/ithaka-sr-us-library-survey-2013-2/>

北米におけるラーニングコモンズのサービスモデル
国立大学図書館協会シンポジウム

東京大学 2016年1月29日

バーバラ・ティアニー

(翻訳：神戸大学附属図書館)

<http://guides.ucf.edu/learningcommons>

講演でお話しする内容の概略

パート1：北米におけるラーニングコモンズ(LC)サービスモデルとは？

- 学生への学習支援の実施における図書館の役割拡大に応じて設置された、新しい重点施設である。
- 最先端技術、豊富なソフトウェアやデジタル資源、共同的な学習のためのスペース、マルチメディアラボ、司書やITスタッフによるサポートに加え、ライティング、チュータリング、相談受付、キャリアカウンセリングなどのサテライトサービスを、ワンストップで学生に提供する場である。
- LCのサービスデスクには、情報リテラシー技術を教えてくれる司書(<http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>)や、技術的サポートをするIT専門員がいる。

LCの主要な利用者のグループは、ミレニアル世代*の学部生達である。

*訳注：米国で、2000年代に成人あるいは社会人になる世代。1980年代から2000年代初頭までに生まれた人をいうことが多く、ベビーブーマーの子世代にあたるY世代やデジタルネイティブと呼ばれる世代と重なる。インターネットが普及した環境で育った最初の世代で、情報リテラシーに優れ、自己中心的であるが、他者の多様な価値観を受け入れ、仲間とのつながりを大切にする傾向があるとされる。M世代。新世紀世代。ミレニアルズ。(JapanKnowledge Libより)

パート2：北米での21世紀型図書館の建築・改修においてLCが最先端となっているのはなぜか？

- 学術情報流通の手段としてのインターネットとwwwの出現により、図書館の利用のされ方が変化した。
- 学術図書館が21世紀において成長するためには、スペース、サービス、リソースを、

テクノロジーを駆使しながら造り変えなければならない。

- 図書館は今や単に蔵書のみにより定義されるのではなく、サービスやプログラムによって定義されるようになりつつある。
- 伝統的な図書館の主な存在意義がその蔵書にあり、個々の研究者には知識探索のために利用されるものである一方、LCの主な存在意義は学生へのサービスにあり、学生らが互いに共同して知識を創出するために利用される。
- 最近のミレニアル世代の学生達は、しばしばチームベースで問題解決を志向するような授業を受講する。そのような授業の内容の中には、マルチメディアプレゼンテーション、デザインプロジェクト、研究データの解釈、パワーポイントによるプレゼンテーションなど、知的生産物の創造をふくむこともある。
- LCのスタッフは、学生達が情報資源を同定、位置づけ、評価する段階からマルチメディアの成果物を生み出すまでを支援し、一連の課題をやり遂げることができるように手助けする。
- LCのスタッフはミレニアル世代の学生達に情報リテラシー技術を教える。

パート3: LCのルック・アンド・フィールはどのようなものか?

- LCは、ハイテクやワイヤレス環境を備え、広々とした、オープンで快適な共同的な学習のための場所である。ここでは飲食も会話もできる。
- 物理的な蔵書数は減らされ、それにより確保されたスペースは共同的な学習環境を作るために利用される。
- 家具や什器には、フラットスクリーンモニターを備えた高性能コンピュータのポッド、高い背もたれの車輪付きの椅子、車輪付きのホワイトボード、取り囲むようにして使えるワークテーブル、交流のためのゆったり座れるソファが置かれたエリア等がある。
- LCの構成要素としては、LCの中に組み込まれた、またはLCに隣接する、司書やIT専門員を配置したサービスデスク、共同的な学習のためのスペース、電子的な設備を備えた教室、マルチメディアラボ、プレゼン練習室、視覚設備を備えた部屋、ゲーミングラボ、ライティング、チュータリング、相談受付、キャリアカウンセリングなどのサテライトサービス、カフェとラウンジのエリア、ミーティングや文化的なイベントのためのスペースなどがある。

パート4: 北米の図書館がどのように学生中心的なスペースやサービスを計画したかの例

- ロチェスター大学の例
 - ◇ Foster, N. F., & Gibbons, S. *Studying students: The Undergraduate Research Project at the University of Rochester.*(Chicago: Assoc. of College and Research Libraries, 2007).
- ノースカロライナ大学シャーロット校(UNCC)の例

- ◇ 2009年、UNCC 図書館の新しい館長(ロチェスター大学から異動)が、学生がどのように課題に取り組むのかを把握するための人類学者の雇用、全てのカレッジ、部局、授業、学生、教員それぞれに専任の司書が付く「パーソナルライブラリアン」モデルの構築、いくつかのサービスデスクを一つに統合した総合サービスデスクモデルの創設などを行った。
- セントラルフロリダ大学(UCF)の例
 - ◇ 2010年に、UCF のメインキャンパスの図書館に、「ナレッジ・コモンズ」が設置された。
 - ◇ 2013年に、新しい研究サービス長(UNCC から異動)が、サブジェクトライブラリアンモデルを構築した。このモデルは“Framework for the Engaged Librarian model...”に基づいている。
 - ◇ http://library.osu.edu/staff/administration-reports/Engaged_Librarian_Framework_Dec2011.pdf
- 他に役立つ北米 LC の情報としては、以下のようなものがある

North Carolina State University. Hunt Library images.

<https://www.google.com/search?q=ncsu+hunt+library+photos&biw=1003&bih=660&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&ved=0CDEQ7AlqFQoTCJK0vLPB48gCFcNWHgodjuIJIQ>

University of Calgary. Taylor Family Digital Library images.

<https://www.google.com/search?q=taylor+family+digital+library&biw=1680&bih=904&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa=X&sqi=2&ved=0CEsQ7AlqFQoTCKqD2qS7hskCFcrwJgodKOoAhA&dpr=1>

University of Pennsylvania. David B. Weigle Commons images.

<http://commons.library.upenn.edu/>

パート 5: 北米 LC の歴史的文脈

- LC のサービスモデルの進化は、利用者のニーズや期待の変化、教授理論や教育設計の変化、技術の変化、社会の変化など、複数の要因によって加速されてきた。
- 1990年の初頭、インターネットと www の出現によって、オンラインのサーチエンジンの利用が増加した。
- データベースの利用の増加により、それらへのアクセスを提供するため、図書館は学生向けのコンピュータラボをレファレンス担当の部署の近くに設置するようになった。
- 図書館は、新しいメディアフォーマットや技術を扱う学生を支援するための(メディアサー

ビスのような)特別な部署も作った。

- 90年代から 2000年代初頭にかけて、インフォメーション・コモンズ (IC) モデルが学術図書館における新しいサービス提供のモデルとして現れ始めた。このモデルは従来のレファレンスサービスの機能である“アクセスと検索”を越え、学生の知識へのアクセスと、その評価、管理、統合、創出まで、情報リテラシー活動をすべての領域において支援した。
- 2005年ごろ、ICモデルはLCモデルへの進化をはじめ、焦点を情報検索から学習へとシフトさせ始めた。
- ICとLCという用語はしばしば同じような意味でつかわれるが、似たコンセプトを持つ違うレベルのものとして認識する方が有用である。ICとは90年代に生まれた、初期の用語であるのに対して、LCは2005年ごろに生まれた現在の用語である。初期にICの運用を成功させたいくつかの北米の大学図書館が、のちに共同学習のプログラムの支援に対応するためにサービスと設備を拡張し、ICをLCと呼ぶようになった。

パート6： 北米のLCモデルを日本へ適用できる可能性

- 現時点で、日本の学術図書館でLCを設置しているのはどこか
- 日本でLCモデルを採用するにあたって考えられる戦略
 - ...図書館とLCのミッションを大学のミッションに沿ったものにする
 - ...LCを設置する前に、他の図書館の戦略的計画を参考にする
 - ...北米ラーニングコモンズ会議に出席してみる
 - ...フロアプランや家具に焦点を当てる代わりに、学生たちがどのような活動に従事するのか、また、それらの活動を支援するためにどのようなサービスが必要とされるのかを考える
 - ...図書館の蔵書構築や運営よりも、学生の学習についてより深く考える
 - ...要望通りのLCを実現するために、どのように建築するのがベストかよく考える
 - 図書館を一から新しく立て直すのか？
 - 既存の図書館に増築したり、つくりかえたりするのか？
 - 既存の図書館の特定のエリアを再利用するのか？
 - 一度にLC全体を作ってしまうのか、一部分ずつ作っていくのか？

パート7： [省略]