

# 学生が学習しやすい仕掛けを作るには？

UMassでの調査報告  
(マサチューセッツ大学アマースト校)

筑波大学附属図書館  
情報サービス課主任 (レファレンス)  
嶋田 晋 (しまだ すすむ)

# 海外派遣について

## 「北米大学図書館におけるニーズ調査と シーズ提供の方策の調査」

- 10月 5日 成田発 ニューヨーク着 → ニューヘイブン
- 10月 6日 イェール大学訪問・調査
- 10月 7日 ニューヘイブン → アマースト
- 10月 8日 **マサチューセッツ大学アマースト校  
訪問・調査**
- 10月 9日 アマースト → ボストン発
- 10月10日 成田着

# UMass Amherstについて

UMass = 5大学の州立大学

Since 1863 (マサチューセッツ農科大学)

World University Rankings 2014-2015: 91位

Nation's Top 30 public universities (U.S. News & World Report)

1,450エーカー(約5.8km<sup>2</sup>)

学部生 22,000人

大学院生 6,400人

教員 1,300人 (フルタイム)

W.E.B. Du Bois Library (ほか) 蔵書700万点

改めて言うまでもないことですが…

図書館は大学の中心!



改めて言うまでもないことですが…



「学習」の  
相性の良さ

## シーズをサービスとした例(1)

全学生の約半数が  
年に3～4回利用

全学生数22,000人 / のべ利用者数34,000人

# シーズをサービスとした例(1)

# LRC

(Learning Resource Center)

# シーズをサービスとした例(1)

- 学生へのチュータリング  
(スポット＋授業連携)
- 学生への「研究」支援

スタッフは院生ではなく学部生  
(院生だと「離れすぎている」)



# シーズをサービスとした例(1)



## シーズをサービスとした例(1)

「図書館に拠点を  
置くのは理に  
適っている」  
(LRC担当 Lin Tangさん)

## シーズをサービスとした例(2)

図書館に移ってから  
利用が増加  
(スペースを2倍へ)

## シーズをサービスとした例(2)

# Writing Center

# シーズをサービスとした例(2)



## シーズをサービスとした例(2)

「ラーニング・コモンズ  
にあることが集客力に  
役立っている」

(WC担当 Rebecca Lorimer Leonardさん)

学生が学習しやすい仕掛けを作るには？

立地・集客力



コンテント



学生が学習しやすい仕掛けを作るには？

コンテンツ



「図書館サービス」

である必要はない



学生が学習しやすい仕掛けを作るには？



# 学生のための 仕掛け

学生が学習しやすい仕掛けを作るには？

学生の中に入る！

図書館の外へ出る！