

参加費
無料

利用者から学ぶ

— 個性的で多様な図書館サービスに向けて —

西日本会場（神戸大学）平成 21 年 11 月 20 日（金）13 時 30 分～17 時 30 分

会場 神戸大学 社会科学系フロンティア館（3 階）プレゼンテーションホール
定員 50 名（先着順）▶ 参加資格 国立大学図書館職員（公立・私立大学図書館からの参加可）

【プログラム】 ※受付は 13 時 00 分からはじめます。

| | | |
|-----------|--------------|--|
| 13 時 30 分 | 開会 | |
| 13 時 40 分 | 基調講演 | 竹内比呂也（千葉大学文学部教授） |
| 14 時 25 分 | 事例報告 1 | 山本 知美（長崎大学学術情報部学術情報サービス課主査） 「教員へのアンケートに拠る図書館の教育支援機能の展開について」 |
| | 事例報告 2 | 岡田 高志（大阪大学附属図書館図書館企画課企画係長） 「大阪大学における LibQUAL+® 実施」 |
| | 事例報告 3 | 前川 敦子（大阪教育大学学術部学術情報課天王寺分館サービス係長） 「米国大学図書館における図書館サービス測定・評価の活用事例」 |
| | 事例報告 4 | 鈴木美智子（香川大学学術室情報図書グループチーフ） 「香川大学図書館利用者アンケートに見る期待と反省」 |
| 16 時 10 分 | オープンディスカッション | |
| 17 時 30 分 | 閉会 | |

申込期限
11 月 6 日

東日本会場（一橋大学）平成 21 年 12 月 15 日（火）13 時 30 分～17 時 30 分

会場 一橋大学 国立東キャンパス マーキュリータワー（7 階）会議室
定員 50 名（先着順）▶ 参加資格 国立大学図書館職員（公立・私立大学図書館からの参加可）

【プログラム】 ※受付は 13 時 00 分からはじめます。

| | | |
|-----------|--------------|--|
| 13 時 30 分 | 開会 | |
| 13 時 40 分 | 基調講演 | 逸村 裕（筑波大学大学院図書館情報メディア研究科教授） |
| 14 時 25 分 | 事例報告 1 | 胡内奈都子（お茶の水女子大学図書・情報チーム資料管理係） 「学生協働（LiSA プログラム）から学ぶ学習支援サービスの取り組み」 |
| | 事例報告 2 | 浅尾千夏子（慶應義塾大学湘南藤沢メディアセンター・レファレンス担当） 「利用者調査 LibQUAL+® の実施とその活用—湘南藤沢メディアセンターの事例を中心に」 |
| | 事例報告 3 | 赤澤 久弥（奈良教育大学学術情報研究センター図書館情報サービス担当係長） 「米国大学図書館における Balanced Scorecard の活用事例」 |
| | 事例報告 4 | 半澤 智絵（東北大学附属図書館工学分館整理・運用係長） 「利用者を知る —利用者インタビューによる業務改善」 |
| 16 時 10 分 | オープンディスカッション | |
| 17 時 30 分 | 閉会 | |

申込期限
12 月 1 日

問合せ先・申込み先

- ▶ 申込み 両会場とも人材委員会事務局に電子メールでお申込みください。
メールアドレスの[at] は、@ に置き換えてください。



京都大学附属図書館総務課（人材委員会事務局）
〒606-8501 京都市左京区吉田本町
E-mail sympo2009[at]kulib.kyoto-u.ac.jp（参加申込先）
電話 075-753-2613 FAX 075-753-2629