

(別紙)

平成21年度国立大学図書館協会シンポジウム実施要項

1. テーマ 利用者から学ぶ 一个性化的で多様な図書館サービスに向けてー

2. 趣旨

国立大学法人が発足して5年が経過し、まもなく第1期中期目標期間が終了する。

この間、大学図書館は、各法人の組織機構の改編、財政・人的基盤の再編、運営方式の見直しなどの多様な変革の中で、図書館サービスの高度化を模索し、教育研究支援機能の強化、社会地域貢献など、多彩な取組みが多く、多くの図書館で展開された。

本年度のシンポジウムは、第1期中期目標期間に展開された各種図書館サービスに対する利用者による認知度や評価の測定、利用者からの意見・要望の把握、更には図書館経営への反映など、各館の「利用者から学ぶ」優れた取り組みの事例発表を中心に据え、シンポジウム参加者がそのノウハウを共有し、次期中期目標期間において展開すべき、さらに个性化的で多様な図書館サービスに資することを目的とする。

3. 主催及び会場

主催 国立大学図書館協会 共催 国立情報学研究所 (予定)

会場 神戸大学附属図書館 (西日本会場)

一橋大学附属図書館 (東日本会場)

4. 会場及び開催日時

(1) 西日本会場

神戸大学 社会科学系フロンティア館 (3階) プレゼンテーションホール

平成21年11月20日 (金) 13:30 ~ 17:30

(2) 東日本会場

一橋大学 国立東キャンパス マーキュリータワー (7階) 会議室

平成21年12月15日 (火) 13:30 ~ 17:30

*いずれの会場も、終了後に懇親会を予定しています。

5. 参加資格及び定員

国立大学図書館協会会員館及び公私立大学図書館に所属する職員で、本シンポジウムのテーマに関心のある方。

図書館実務経験5年～15年程度の若手及び中堅職員を想定していますが、その他の方もご参加いただけます。

各会場 50名程度 (予定)

6. 参加申込

(1) 参加希望者は、東・西いずれかの会場を希望することができます。
参加希望者が各会場で予定定員を超えた場合は、調整することがあります。

(2) 参加希望者は、電子メールにて次の要領で「参加申込」をしてください。

申込先 京都大学附属図書館総務課（人材委員会事務局）

〒606-8501 京都市左京区吉田本町

E-mail sympo2009 [at] kulib.kyoto-u.ac.jp （参加申込先）

メールアドレスの[at]は、@に置き換えてください。

電話 075-753-2613 Fax 075-753-2629

申込期限 西日本会場（神戸大学） 平成21年11月6日（金）

東日本会場（一橋大学） 平成21年12月1日（火）

申込内容 電子メールの件名を「国大図協シンポジウム参加申込」とし、本文に以下の内容を明記してください。

- ・氏名（ふりがな）
- ・所属・職名等
- ・連絡先メールアドレス
- ・懇親会参加の有無

*なお、開催当日に連絡等がある場合は各会場の下記担当へ連絡をしてください。

西日本会場 神戸大学附属図書館情報管理課企画係 078-803-7315

東日本会場 一橋大学学術情報課学術図書総務主担当 042-580-8224

7. プログラム

別紙「平成21年度国立大学図書館協会シンポジウム『利用者から学ぶ』」のとおり

8. その他

- (1) 参加に要する旅費等は、参加者の所属する大学等の負担となります。
- (2) 参加可能な場合の通知はいたしません。希望者多数の場合、参加不可の方に対してのみ連絡いたします。
- (3) 懇親会費は4,000円程度を予定しています。懇親会費は当日申し受けます。
- (4) アクセスについて

西日本会場 神戸大学／アクセス・マップ

<http://www.kobe-u.ac.jp/info/access/rokko/from-far.htm>

<http://www.kobe-u.ac.jp/info/access/rokko/from-station.htm>

<http://www.kobe-u.ac.jp/info/access/rokko/seimon.htm>

http://www.lib.kobe-u.ac.jp/www/modules/main/index.php?content_id=35#access

東日本会場 一橋大学／アクセス・マップ

<http://www.hit-u.ac.jp/guide/campus/kunitachi.html>

<http://www.hit-u.ac.jp/guide/campus/campus/index.html>

参加費
無料

利用者から学ぶ

— 個性的で多様な図書館サービスに向けて —

西日本会場（神戸大学）平成 21 年 11 月 20 日（金）13 時 30 分～17 時 30 分

会場 神戸大学 社会科学系フロンティア館（3 階）プレゼンテーションホール
定員 50 名（先着順）▶ 参加資格 国立大学図書館職員（公立・私立大学図書館からの参加可）

【プログラム】 ※受付は 13 時 00 分からはじめます。

13 時 30 分	開会	
13 時 40 分	基調講演	竹内比呂也（千葉大学文学部教授）
14 時 25 分	事例報告 1	山本 知美（長崎大学学術情報部学術情報サービス課主査） 「教員へのアンケートに拠る図書館の教育支援機能の展開について」
	事例報告 2	岡田 高志（大阪大学附属図書館図書館企画課企画係長） 「大阪大学における LibQUAL+® 実施」
	事例報告 3	前川 敦子（大阪教育大学学術部学術情報課天王寺分館サービス係長） 「米国大学図書館における図書館サービス測定・評価の活用事例」
	事例報告 4	鈴木美智子（香川大学学術室情報図書グループチーフ） 「香川大学図書館利用者アンケートに見る期待と反省」
16 時 10 分	オープンディスカッション	
17 時 30 分	閉会	

申込期限
11 月 6 日

東日本会場（一橋大学）平成 21 年 12 月 15 日（火）13 時 30 分～17 時 30 分

会場 一橋大学 国立東キャンパス マーキュリータワー（7 階）会議室
定員 50 名（先着順）▶ 参加資格 国立大学図書館職員（公立・私立大学図書館からの参加可）

【プログラム】 ※受付は 13 時 00 分からはじめます。

13 時 30 分	開会	
13 時 40 分	基調講演	逸村 裕（筑波大学大学院図書館情報メディア研究科教授）
14 時 25 分	事例報告 1	胡内奈都子（お茶の水女子大学図書・情報チーム資料管理係） 「学生協働（LiSA プログラム）から学ぶ学習支援サービスの取り組み」
	事例報告 2	浅尾千夏子（慶應義塾大学湘南藤沢メディアセンター・レファレンス担当） 「利用者調査 LibQUAL+® の実施とその活用—湘南藤沢メディアセンターの事例を中心に」
	事例報告 3	赤澤 久弥（奈良教育大学学術情報研究センター図書館情報サービス担当係長） 「米国大学図書館における Balanced Scorecard の活用事例」
	事例報告 4	半澤 智絵（東北大学附属図書館工学分館整理・運用係長） 「利用者を知る —利用者インタビューによる業務改善」
16 時 10 分	オープンディスカッション	
17 時 30 分	閉会	

申込期限
12 月 1 日

問合せ先・申込み先

▶ 申込み 両会場とも人材委員会事務局に電子メールでお申込みください。



京都大学附属図書館総務課（人材委員会事務局）
〒606-8501 京都市左京区吉田本町
E-mail sympo2009@kulib.kyoto-u.ac.jp（参加申込先）
電話 075-753-2613 FAX 075-753-2629