

大学図書館員の可能性とコンピテンシー

呑海沙織（筑波大学大学院図書館情報メディア研究科）

donkai@slis.tsukuba.ac.jp

1. コンピテンシー（competency）とは

1.1. コンピテンシーの定義

「職務上の高い成果や業績と直接的に結びつき、個人が内的に保有するが、行動として顕在化する、職務遂行能力にかかわる新しい概念」¹ ⇔ 定義の多様性

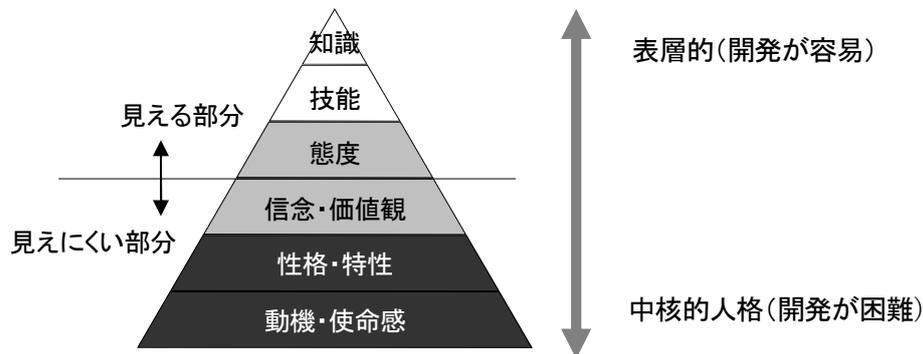


図 コンピテンシーの概念図(冰山モデル)

下記の図に加筆・修正を加えた。

・太田隆次著『アメリカを救った人事革命コンピテンシー』経営書院, 1999, 図表 3, p.29²

・ライル・M.スペンサー, シグネ・M.スペンサー著『コンピテンシー・マネジメントの展開』図 2-1, p.14³

1.2. コンピテンシーの類似概念⁴

概念	特徴	方法論
コンピテンシー	職務遂行能力にかかわる概念、高業績と関連すること・行動として顕在化することが特徴	行動結果面接もしくは行動観察評価
能力	物事をなしうる力やはたらき、心理学では知的な側面に限定される傾向	知能検査やIQテスト
知識	知るという行為（専門知識など）	筆記試験
スキル（技術）	学習によって向上する日常生活のさまざまな活動、資格と免許によって評価	筆記試験と実技試験
パーソナリティ	状況や時間を越えてある程度一貫し安定した、その人らしい独自の行動の仕方を決定する心理的特性	心理検査

¹ JMAM コンピテンシー研究会『コンピテンシー・ラーニング』日本能率協会マネジメント・センター, 2002

² 太田隆次著『アメリカを救った人事革命コンピテンシー』経営書院, 1999

³ ライル・M.スペンサー, シグネ・M.スペンサー著; 梅津祐良, 成田攻, 横山哲夫訳『コンピテンシー・マネジメントの展開: 導入・構築・活用』生産性出版, 2001

⁴ 高橋潔「内部・外部労働市場における職業能力評価の役割」『日本労働研究雑誌』50(8), pp.4-16

1.3. コンピテンシー導入のメリット⁵

(1) 組織のメリット

- ・ 組織の価値、戦略、文化、ビジョンを強化できる。
- ・ 差異が明確になるので、能力開発が効果的に行える。
- ・ 重要戦略を実行し、議論するのに共通の枠組みと言葉が使える。
- ・ ある機能や役割の範囲や必要要件について共通の理解が得られる。

(2) スタッフのメリット

- ・ 成功するにはどんなコンピテンシーを持てばいいかが分かる。
- ・ 自分の強み弱みが分かり、能力開発の目標が明確に立てられる。
- ・ 上司や仲間と業績や能力開発やキャリア問題を客観的に話せる。

1.4. 図書館界におけるコンピテンシー

- a. 『大学図書館職員のコンピテンシーについて：大学図書館員の専門性と人材育成のあり方に関する研究』⁶ *行動結果面接 (BEI: Behavioral Event Interview)
- b. 『大学図書館が求める人材像について：大学図書館職員のコンピテンシー (検討資料)』⁷
- c. “ALA’s Core Competences of Librarianship”⁸
- d. “Competencies for Special Librarians of the 21st Century”⁹

2. ポートフォリオ作成のすすめ

- ・ ポートフォリオ：達成したことやそこに到達するまでの歩みを記録する学習者の学力達成に関する計画的な集積
- ・ メンターの重要性

3. 図書館の特性からみる大学図書館員の可能性

3.1. 図書館の歴史と継続性

- ・ 所蔵からアクセスへのシフトで希薄になりつつあるもの → さまざまな観点からの保存
 - ・ メディアに関する超長期的視点
- アレクサンドリア図書館からエスプレッソ・ブック・マシン

3.2. ネットワークと協働性

- ・ 総体としての図書館
 - ・ 境界線の溶解、あるいはシフト、連携
- 図書館員と教員、図書館員と図書館アシスタント、図書館員と利用者、他部署との連携

⁵ 太田隆次著『アメリカを救った人事革命コンピテンシー』経営書院, 1999, pp.169-170

⁶ 永田治樹他『大学図書館職員のコンピテンシーについて：大学図書館員の専門性と人材育成のあり方に関する研究 (筑波大学附属図書館研究開発室年次報告)』筑波大学附属図書館研究開発室, 2010

⁷ 国立大学図書館協会人材委員会『大学図書館が求める人材像について：大学図書館職員のコンピテンシー』国立大学図書館協会, 2007

⁸ ALA’s Core Competences of Librarianship, American Library Association, 2009, <http://www.ala.org/ala/educationcareers/careers/corecomp/corecompetences/finalcorecompstat09.pdf> Accessed: 2010.11.02

⁹ Competencies for Special Librarians of the 21st Century, Special Libraries Association <http://www.sla.org/content/SLA/professional/meaning/competency.cfm> Accessed: 2010.11.02