

国立大学図書館協会地区協会助成事業 実施報告書

地区名	北海道地区（主担当大学：北海道大学）
事業名	<p>情報発信力スキルアップワークショップ</p> <p>「伝えるキモチを伝えるカタチに ーみんなで取り組む！ 表現力で利用者を振り向かせようー」</p>
事業目的・趣旨	<p>図書館の日常的な情報発信に役立つ、実践的なスキルアップ研修として、「ボイス・トレーニング」と「効果的なポスターの作成」についての、講義・実践を組み合わせた二本立てのワークショップを実施した。研修受講者がこの成果を得て、図書館と利用者、相互の意思疎通を改善し、的確かつ効果的な情報伝達を身につけることを目標とした。</p>
実施内容	<p>まず「説得力・好感度アップのためのボイス・トレーニング」では、図書館においても対面で話す機会が増えていることを意識して、話すとき・歩くときの姿勢や声をどこに届けるかを大切にすること、手鏡を使った発声時の口の開け方等を学び、基本的な発声練習を実践した。</p> <p>次に「情報発信パワーアップ！図書館広報ポスターを作ってみよう」では、講演でポスターデザインのポイントを学んだ後、新入生向け・ガイダンス告知・静粛喚起という3種類のテーマから指定された1つについて、少人数のグループワークでポスターを作成し、各作品の発表を経て、講師から講評によるフィードバックを頂いた。</p> <p>実践的なポスター作成技術の向上に加えて、「利用者に何を伝えたいのか、利用者行動をどう変えたいのか」というシステムデザインの考え方を身につけ、利用者との関係を捉えなおすことにより、研修受講後の各館での実践につなげることを目的とした。なお、作成したポスターは共同成果物として、各館の館内掲示に利用することを認めることとした。</p> <p>【ワークショップ当日のプログラム】</p> <p>開催日：平成26年2月21日（金） 会場：北海道大学附属図書館 後援：北海道地区大学図書館協議会</p> <p>10:00－10:05 開会</p> <p>10:05－11:05 説得力・好感度アップのためのボイス・トレーニング (講演・実践)</p> <p>11:05－11:15 休憩</p> <p>11:15－12:15 情報発信パワーアップ！図書館広報ポスターを作ってみよう（講演）</p> <p>12:15－12:20 事務連絡</p>

	<p>12:20-13:30 昼休み</p> <p>13:30-15:50 情報発信パワーアップ！図書館広報ポスターを作ってみよう（グループワークでのポスター作成）</p> <p>15:50-16:00 休憩</p> <p>16:00-16:55 情報発信パワーアップ！図書館広報ポスターを作ってみよう（グループ発表・講師からの講評）</p> <p>16:55-17:00 閉会</p> <p>実施については、地区協会内各大学から若手・中堅職員1名からなる国立大学図書館協会地区協会助成事業企画ワーキンググループを設置し企画運営を行った。</p>																																				
<p>事業の成果 （アンケート調査結果、事業への意見・感想等）</p>	<p>（アンケート調査の結果抜粋）参加者 41名</p> <p>説得力・好感度アップのためのボイス・トレーニング（講演・実践）</p> <table border="1" data-bbox="512 842 1350 1137"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア. とても役に立った</td> <td>27</td> <td>79%</td> </tr> <tr> <td>イ. ある程度は役に立った</td> <td>7</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>ウ. あまり役に立たなかった</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>エ. 全く役に立たなかった</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>34</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>情報発信パワーアップ！図書館広報ポスターを作ってみよう （グループワークでのポスター作成）</p> <table border="1" data-bbox="512 1234 1350 1529"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ア. とても役に立った</td> <td>29</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>イ. ある程度は役に立った</td> <td>5</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>ウ. あまり役に立たなかった</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>エ. 全く役に立たなかった</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>34</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 実践的なワークショップでとても参考になった。今後もこのようなワークショップがあるとよいと思う。 ポスター作りを行う事が日々あるので、とても為になった。 どちらもいつもの図書館研修とは違うプログラムでとても参考になり新たな発見があった。 		回答数	割合	ア. とても役に立った	27	79%	イ. ある程度は役に立った	7	21%	ウ. あまり役に立たなかった	0	0%	エ. 全く役に立たなかった	0	0%	合計	34	100%		回答数	割合	ア. とても役に立った	29	85%	イ. ある程度は役に立った	5	15%	ウ. あまり役に立たなかった	0	0%	エ. 全く役に立たなかった	0	0%	合計	34	100%
	回答数	割合																																			
ア. とても役に立った	27	79%																																			
イ. ある程度は役に立った	7	21%																																			
ウ. あまり役に立たなかった	0	0%																																			
エ. 全く役に立たなかった	0	0%																																			
合計	34	100%																																			
	回答数	割合																																			
ア. とても役に立った	29	85%																																			
イ. ある程度は役に立った	5	15%																																			
ウ. あまり役に立たなかった	0	0%																																			
エ. 全く役に立たなかった	0	0%																																			
合計	34	100%																																			
<p>経費</p>	<p>執行額： 138,160 円</p> <p>内 訳： 謝金 120,000 円 旅費 2,720 円、消耗品費 15,440 円</p>																																				